



## **Termini e condizioni generali d'uso e di vendita**

Le presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita (di seguito anche "CGUV") disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web [www.ilmondodeipokemon.it](http://www.ilmondodeipokemon.it) (di seguito anche solo il "Sito").

Il Mondo dei Pokemon di Guglielmi Eleonora (di seguito anche solo il "MONDO DEI POKEMON" o "Prestatore") fornisce all'utente (di seguito anche "Cliente") indicazioni sulle funzionalità del proprio Sito e di altri Prodotti e Servizi quando questo visita e/o acquista sul sito [www.ilmondodeipokemon.it](http://www.ilmondodeipokemon.it) di proprietà della ditta individuale Il Mondo dei Pokemon di Guglielmi Eleonora.

Utilizzando il nostro sito, l'utente dichiara di accettare e di conoscere i seguenti termini e condizioni d'uso e di vendita, la Privacy Policy e la Cookie Policy in esso pubblicata in apposita sezione, accettandone integralmente il contenuto.

L'accesso al Sito e la fruizione dei relativi servizi sono esclusivamente destinati agli Utenti, come di seguito individuati.

### **SOMMARIO**

- **[Termini e condizioni generali d'uso e di vendita](#)**
- **[Definizioni premesse ed allegati](#)**
- **[Condizioni generali d'uso](#)**
- **[Privacy](#)**
- **[Comunicazioni elettroniche](#)**
- **[Licenza per l'accesso ai servizi](#)**
- **[Registrazione al sito](#)**
- **[Obblighi e responsabilità dell'utente](#)**
- **[Attività di terzi](#)**
- **[Violazione delle condizioni d'uso](#)**
- **[Minori](#)**
- **[Condizioni generali di vendita](#)**
- **[Premesse e condizioni generali d'uso del sito](#)**
- **[Parte contraente](#)**
- **[Conclusione del contratto nell'ambito del commercio elettronico](#)**
- **[Prodotti](#)**
- **[Prezzi e disponibilità](#)**
- **[Condizioni e modalità di pagamento](#)**
- **[Condizioni di consegna, spedizioni](#)**
- **[Riserva di proprietà](#)**
- **[Recesso e reso](#)**



- Responsabilità per difetti e garanzia legale
- Promozioni
- Emissione di scontrino fiscale
- Legge applicabile e Foro competente
- Assistenza e Reclami

## DEFINIZIONI PREMESSE ED ALLEGATI

Ai fini e per gli effetti dei presenti Termini e Condizioni Generali d'Uso e di Vendita, si intende per:

- *“Utente” e/o “Cliente”*: la persona fisica e/o giuridica, situata all'interno del territorio italiano verso il quale il prestatore spedisce i propri prodotti. L'Utente è l'unico responsabile della veridicità dei dati forniti come acquirente;
- *“Consumatore”*: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta;
- *“Professionista”*: la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- *“Prodotto”*: qualsiasi prodotto destinato al consumatore che, indipendentemente dal fatto che sia nuovo, usato o rimesso a nuovo, viene venduto dal Prestatore;
- *“Servizi”*: l'offerta e la vendita dei Prodotti sul Sito ed i servizi ad esso connessi;
- *“Conferma di spedizione”*: si intende la comunicazione con cui il prestatore informa l'utente della avvenuta spedizione dei Prodotti oggetto dell'Ordine di acquisto, comprensiva di un riepilogo dello stesso e dell'indicazione della data di consegna prevista e/o del Vettore a cui quest'ultima è stata affidata;
- *“Prezzo di Acquisto”*: il prezzo dei Prodotti pubblicato sul sito, comprensivi di IVA;
- *“Costi di spedizione”*: i costi di spedizione e consegna nonché i costi per gli ulteriori servizi aggiuntivi richiesti dall'Utente;

## CONDIZIONI GENERALI D'USO

**PRIVACY:** Si invita l'Utente a consultare la nostra informativa sulla Privacy e le politiche sull'utilizzo dei Cookie che disciplinano la fruizione dei “Servizi” forniti sul sito web [www.ilmondodeipokemon.it](http://www.ilmondodeipokemon.it)

**COMUNICAZIONI ELETTRONICHE:** Quando l'Utente usufruisce dei Servizi o invia al Prestatore comunicazioni tramite e-mail, messaggi di testo (SMS, Whatsapp, Messenger, ecc.) e dal proprio dispositivo (computer, smartphone, tablet, ecc.) comunica con noi in Forma elettronica.

Il prestatore potrà comunicare con l'utente in vari modi, tramite e-mail, messaggi di testo e/o pubblicando messaggi e comunicazioni sul Sito o tramite altri Servizi. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, l'utente accetta di ricevere da parte del prestatore comunicazioni in forma elettronica e riconoscere che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre



comunicazioni che gli vengono fornite in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

**LICENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI:** Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso restano in capo al prestatore.

Non è possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) che sono di proprietà del prestatore, in assenza di un espresso consenso scritto da parte della stessa. L'utente potrà utilizzare i servizi fornitigli esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso potrà comportare la revoca dell'autorizzazione all'utilizzo del presente sito da parte del prestatore.

**REGISTRAZIONE AL SITO:** L'utilizzo dei Servizi e l'acquisto dei prodotti presenti sul sito è consentito a tutti gli Utenti situati sul territorio nazionale (ad eccezione dei soggetti collocati nelle aree di Livigno - Trepalle, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano).

La registrazione e la creazione di un profilo personale che comporta l'inserimento di alcuni dati personali dell'utente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, e-mail, indirizzo, codice fiscale ecc..) costituiscono oggetto di Trattamento al fine di garantire all'Utente una migliore fruizione dei Servizi offerti sul Sito o ad esso connessi, nonché una migliore esperienza per tutte le fasi di acquisto. Si informa l'utente che i dati personali che lo stesso fornisce potranno costituire, previo consenso specifico, oggetto di profilazione relativamente ad attività promozionali dei prodotti venduti sul presente sito.

Ai fini della corretta creazione dell'account di registrazione suindicato, l'utente si assume l'obbligo di fornire i propri dati personali completi, corretti e veritieri ed a mantenerli aggiornati.

L'utente si impegna altresì a tenere il prestatore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante e/o collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

Il prestatore si riserva fin da ora la facoltà di procedere a controlli in merito alla completezza, correttezza e/o veridicità delle informazioni fornite dall'utente. Qualora non fossero fornite informazioni complete, corrette e/o veritiere, il prestatore si riserva altresì, la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non dare seguito alla procedura di registrazione e/o di acquisto dell'utente sul Sito e/o di richiedere eventuali ulteriori documenti e/o chiarimenti all'utente.

L'acquisto dei Prodotti sul Sito può avvenire previa registrazione allo stesso oppure in modalità "ospite".

La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi a questo, l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo le informazioni richieste e cliccando sul pulsante "Registrati". L'avvenuta registrazione al Sito sarà confermata all'utente tramite una apposita e-mail.



La registrazione e/o l'acquisto tramite il sito costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita.

**OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE:** L'Utente si impegna ad utilizzare il Sito con buona fede e diligenza, nel rispetto degli obblighi e delle condizioni di cui alle presenti CGUV, della Privacy Policy e della Cookie Policy.

Accedendo al Sito e/o effettuando ordini tramite lo stesso, l'utente accetta di: fare uso del Sito soltanto per effettuare consultazioni e/o ordini legalmente validi, di non effettuare ordini falsi e/o fraudolenti.

Si informa che in tale caso, qualora sussistessero elementi sufficienti a ritenere che sia stato effettuato un ordine falso e/o fraudolento, il prestatore sarà autorizzato ad annullarlo e ad informare le autorità competenti.

L'utente accetta e si impegna a non utilizzare i Servizi in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi ed alle relative funzionalità, o per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione.

**ATTIVITÀ DI TERZI:** Si informa l'Utente che il nostro sito web potrebbe contenere spazi o link gestiti da terze parti, per finalità connesse alla corretta erogazione dei servizi disponibili (es. gestore del servizio di pagamento on line).

I rapporti intercorrenti tra gli Utenti e detti soggetti terzi sono regolati da separati rapporti contrattuali a cui l'utente è tenuto a conformarsi. Il prestatore non ha alcun controllo su tali siti o risorse e non assume pertanto alcuna responsabilità riguardo ad essi o relativamente ad eventuali perdite o danni che possano derivare agli utenti a seguito del loro utilizzo.

**VIOLAZIONE DELLE CONDIZIONI D'USO:** il Prestatore si riserva il diritto di sospendere e/o annullare l'account, bloccare l'accesso al proprio sito, in tutto e/o in parte, in modo temporaneo e/o definitivo, in caso di violazione, da parte dell'utente, di anche uno solo degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni e nella Privacy Policy, ed in ogni altro caso a proprio insindacabile giudizio.

L'utente, a seguito della ricezione della segnalazione da parte del Prestatore della violazione degli obblighi previsti dal presente contratto, dovrà provvedere, senza indugi e comunque entro e non oltre 24 ore, ad eliminare le cause della contestazione e/o a fornire idonea documentazione a sostegno delle proprie ragioni. In caso di mancato riscontro nei termini indicati, o comunque qualora le argomentazioni addotte dall'utente non siano sufficienti, sarà facoltà del prestatore risolvere di diritto il contratto, fermo restando in ogni caso il diritto dell'utente a ricevere un preavviso con il quale gli verrà comunicata l'effettiva sospensione e/o annullamento dell'account.

In ogni caso il Prestatore potrà agire contro l'utente per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, riservandosi altresì la facoltà di assumere le misure ritenute più idonee nel caso concreto, ivi compresa la segnalazione all'autorità giudiziaria.



Si informa l'Utente che le presenti condizioni generali di uso e di vendita possono essere modificate in ogni momento.

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul nostro Sito n apposita sezione.

Qualora una disposizione delle presenti CGUV dovesse essere del tutto o in parte nulla e/o inefficace, le restanti disposizioni delle CGUV rimarranno in ogni caso valide ed efficaci.

Le Presenti CGUV sono soggette alla legge dello Stato italiano.

Il mancato o ritardato esercizio da parte del prestatore di uno dei diritti, facoltà o poteri attribuiti all'Utente in ragione delle presenti CGUV opererà quale rinuncia circoscritta a singolo caso, e non ne impedirà l'esercizio successivo. L'eventuale concessione di proroghe o di altre forme di dilazione concesse dal Prestatore in favore dell'utente non modificheranno in alcun modo le responsabilità individuate dalle presenti CGUV a carico di ciascuna Parte.

Le presenti CGV sono disponibili nelle seguenti lingue: Italiano.

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

### **1. Premesse e Condizioni generali d'Uso del Sito**

Le premesse, le regolamentazioni e le condizioni di cui alle Condizioni generali d'Uso costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

### **2. Parte contraente**

La controparte contrattuale del cliente per tutti gli ordini effettuati sul sito [www.ilmondodeipokemon.it](http://www.ilmondodeipokemon.it) di proprietà del Prestatore è la ditta Il Mondo dei Pokemon di Guglielmi Eleonora  
50144 - FIRENZE (FI)  
P.I.: 07203530485  
E-Mail: [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com)

### **3. Conclusione del contratto nell'ambito del commercio elettronico**

Con l'invio dell'ordine, cliccando sul pulsante "conferma ordine" il cliente invia la proposta vincolante per la conclusione di un contratto di vendita. Non appena l'ordine viene ricevuto dal prestatore, il cliente riceverà una E-mail di conferma di ricezione dell'ordine, contenente il numero dell'ordine nonché il riepilogo dei dettagli dello stesso. In ogni caso l'utente potrà controllare lo stato dell'ordine in qualsiasi momento nella sezione apposita del proprio profilo.

Il contratto di vendita non viene concluso con l'invio al cliente di detta conferma di ricezione dell'ordine, ma solo a seguito dell'avvenuto pagamento dell'intero valore di acquisto dei Prodotti oggetto dell'ordine.



Se il cliente ha trovato il prodotto desiderato, può metterlo nel carrello cliccando sul pulsante "acquista" e poi "vai al carrello". Il contenuto del carrello può essere visualizzato in ogni momento e in maniera non vincolante cliccando anche sull'icona "shopper" in alto a sinistra. È possibile modificare o rimuovere i prodotti nel carrello in ogni momento. Se il cliente intende acquistare i prodotti contenuti nel carrello, dovrà cliccare sul pulsante "Vai all'ordine". Al cliente sarà quindi richiesto di inserire i propri dati personali, l'indirizzo di spedizione, di scegliere la modalità di pagamento ed infine si aprirà la pagina relativa alla conferma dell'ordine. La procedura d'ordine può essere interrotta in ogni momento.

All'utente è riconosciuta la facoltà di correggere e/o modificare in ogni momento i propri dati all'interno della procedura d'ordine.

Se il pagamento viene effettuato con carta di credito, l'offerta viene accettata dal Prestatore con l'addebito sul conto collegato alla carta di credito indicata, oppure, se ciò è già avvenuto in precedenza, con l'invio dei prodotti ordinati con l'emissione del pagamento a suo favore.

Se il pagamento viene effettuato con PayPal, l'offerta viene accettata con l'autorizzazione al pagamento a favore del Prestatore.

Il cliente sarà informato della spedizione dei prodotti ordinati, anche tramite WhatsApp, non appena i prodotti saranno stati consegnati al vettore.

Per motivi tecnici non possono in nessun caso essere accettati ordini via fax, lettera o E-mail.

#### **4. Prodotti**

La ditta Il Mondo dei Pokemon di Guglielmi Eleonora è proprietaria ed unica titolare del Sito Web [www.ilmondodeipokemon.it](http://www.ilmondodeipokemon.it).

Sul proprio Sito il Prestatore offre all'utente la possibilità di acquistare accessori e gadget, carte gradate, carte singole, mancolista, collezioni, edizioni limitate, peluche, e altro.

Tutti i prodotti sono garantiti da collezionismo, accuratamente protetti e imballati, al fine di preservarne la loro assoluta integrità.

La rappresentazione grafica (es. immagini, foto, video, rendering 3D, ecc.) fornita sul Sito, può variare e/o subire modificazioni e/o alterazioni in base al dispositivo adoperato dall'Utente e in particolare alle specifiche relative al proprio Monitor/Display.

Il Prestatore riconosce all'Utente di poter acquistare più prodotti con un unico ordine.

#### **5. Prezzi e disponibilità**

Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul catalogo virtuale del Sito sono espressi in euro, e si intendono comprensivi di IVA (Imposta sul valore aggiunto). Restano esclusi i costi relativi alle spese di consegna che verranno in ogni caso indicati al momento della immissione dell'ordine di acquisto.

Il Prestatore si riserva la facoltà di apportare in qualsiasi momento modifiche ai Prezzi dei propri prodotti, senza alcuna preavviso all'Utente. In ogni caso, il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordinativo.

Il Prestatore garantisce un continuo monitoraggio sugli approvvigionamenti dei propri prodotti.



## **6. Condizioni e modalità di Pagamento**

Il pagamento dei prodotti può essere effettuato, a discrezione dell'Utente, utilizzando uno dei seguenti metodi di pagamento accettati:

- Carta di Credito: pagamenti accettati con carte VISA e MasterCard;
- Paypal: possibilità di pagamento anche in 3 rate;
- Bonifico bancario: anche per pagamenti rateali;
- Poste Pay;
- Contrassegno.

### PAYPAL

Per i pagamenti effettuati con PayPal, si rimanda alle condizioni e termini d'uso dei servizi PayPal di cui al sito [www.paypal.com](http://www.paypal.com). I dati inseriti sul sito PayPal saranno trattati direttamente dalla relativa piattaforma e non saranno trasmessi o condivisi con il nostro Sito Web. Il Pagamento può essere effettuato anche con il servizio online PayPal. Per poter pagare con PayPal, il cliente necessita solamente di un account PayPal gratuito. Nella procedura di registrazione dell'account su [www.paypal.com](http://www.paypal.com), l'acquirente inserisce solo una volta i propri dati bancari, per le successive procedure di pagamento, l'utente dovrà solo effettuare il login al proprio account PayPal con le proprie credenziali di registrazione. I pagamenti sono sempre privi di commissioni per il cliente, e vengono effettuati scalando l'importo dovuto dal credito presente sull'account PayPal, mediante nota di debito o mediante i dati della carta di credito presenti sull'account.

### BONIFICO BANCARIO

Nel caso in cui si scelga di effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario, il pagamento dovrà essere effettuato alle seguenti coordinate bancarie:  
IT 83 L 07601 02800 001062098411, Banco Posta impresa, intestato a "Il mondo dei Pokemon di Guglielmi Eleonora".

L'utente in questo caso dovrà indicare nella causale il numero dell'ordine e il nome e il cognome dell'ordinante il bonifico bancario.

La verifica di avvenuto pagamento a mezzo bonifico bancario potrà richiedere alcuni giorni, è quindi facoltà del Cliente procedere ad inviare copia della distinta del bonifico effettuato all'indirizzo e-mail [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com) al fine di accelerare le procedure di evasione dell'ordine.

Nell'eventualità in cui l'importo totale dovuto per l'acquisto dei prodotti presenti sul Sito non venga pagato entro 7 giorni dalla data di accettazione dell'ordine ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del vigente Codice civile e il Mondo dei Pokemon provvederà ad annullare l'ordine.

### **BONIFICO BANCARIO PER PAGAMENTI RATEALI**

Per l'acquisto di prodotti dal valore complessivo pari o superiore ad euro 500,00 l'utente potrà richiedere al Prestatore un pagamento rateale sugli stessi.



Per concordare detta modalità di pagamento l'utente dovrà inviare apposita richiesta scritta all'indirizzo e-mail [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com) utilizzando il form "Modulo richiesta pagamento rateale", debitamente compilato in ogni sua parte, disponibile nella modulistica del sito web [www.ilmondodeipokemon.it](http://www.ilmondodeipokemon.it).

In ogni caso il Prestatore potrà, a propria discrezione ed insindacabile giudizio, accordare o meno all'Utente detta modalità di pagamento rateale che, potrà variare da un minimo di 3 rate mensili ad un massimo di 6.

Se si sceglie questa modalità di pagamento il bene rimarrà depositato presso il prestatore che lo consegnerà all'utente solo una volta che quest'ultimo avrà pagato l'intero prezzo del prodotto; per tener traccia dei pagamenti effettuati dall'utente il Prestatore provvederà, ad ogni pagamento rateale, ad emettere relativo scontrino in acconto che verrà debitamente inoltrato all'Utente.

Data la particolare tipologia di alcuni prodotti venduti sul sito (da collezionismo), potrebbe accadere che un bene inizialmente acquistato dall'utente per un determinato prezzo, possa incrementare (anche notevolmente) il proprio valore nell'arco di un breve periodo, a tal proposito il Prestatore si impegna comunque a mantenere invariato il prezzo iniziale del prodotto, che sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordinativo, di contro però, nel caso in cui l'utente, durante il periodo accordato, sospenda il pagamento rateale o non provveda a corrispondere l'importo mensile preventivamente concordato con il Prestatore, senza peraltro fornire alcuna giustificazione in merito e/o senza informare lo stesso, quest'ultimo potrebbe decidere di sospendere il pagamento così come inizialmente accordato e pretendere il pagamento del residuo da parte dell'utente in un'unica soluzione.

## **7. Condizioni di consegna, spedizioni.**

Una volta ricevuto il pagamento o la conferma del buon esito dello stesso, il Prestatore provvederà a spedire i prodotti oggetto di ordinativo secondo le modalità e all'indirizzo di spedizione indicate dall'utente in fase di acquisto.

I prodotti ordinati saranno spediti entro e non oltre 1/2 giorni lavorativi dalla data di ricezione del pagamento. Sono escluse le consegne nei giorni di Sabato, Domenica e Festivi. La spedizione sarà effettuata attraverso servizi di logistica di terze parti, ovvero da SDA (Poste Italiane Crono Express), UPS,

Se il cliente riveste la qualifica di "consumatore" ai sensi del D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), il rischio di perdita o di danneggiamento del prodotto si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

Se invece il cliente è un professionista ai sensi del Codice del Consumo, dal momento in cui il Prestatore ha consegnato il prodotto al vettore, si intende liberato dell'obbligo della consegna e il rischio per l'eventuale danneggiamento dei prodotti ordinati viene trasferito al cliente.





L'utente è tenuto a fornire un indirizzo valido al quale poter consegnare il Prodotto, se infatti l'indirizzo indicato dal Cliente è errato, inesatto o incompleto quest'ultimo sarà ritenuto l'unico responsabile di detta circostanza.

In detta ipotesi non sarà infatti in alcun modo ascrivibile al Prestatore alcuna responsabilità circa errori nella spedizione o errata consegna dei prodotti a causa di inesattezze o incompletezze nella compilazione da parte dell'utente dei dati di spedizione.

La consegna a domicilio è effettuata al destinatario o a persona abilitata presso l'indirizzo indicato dall'Utente in fase di acquisto.

#### Consegna a domicilio da parte di Poste Italiane Crono Express

Nel caso di recapito a domicilio Poste effettua due tentativi di consegna; in assenza del destinatario al primo tentativo di consegna, Poste lascia un avviso per informare il destinatario che sarà effettuato un secondo tentativo di consegna. Il secondo tentativo di consegna viene effettuato automaticamente il giorno lavorativo successivo alla mancata consegna o il giorno lavorativo successivo a quest'ultimo (a seconda del comune e della disponibilità).

In caso di mancata consegna anche al secondo tentativo, Poste lascerà un avviso di giacenza con i riferimenti dell'Ufficio Postale presso cui il destinatario potrà ritirare la spedizione nei successivi 10 giorni lavorativi.

Nel caso in cui il pacco vada in giacenza per indirizzo incompleto o errato/ destinatario sconosciuto al civico, è necessario attendere che Poste crei il dossier di giacenza, dopo di che contattare il supporto via chat per svincolare la spedizione e correggere le informazioni di consegna. Il pacco resterà in giacenza per 4 giorni.

E' prevista la firma per accettazione del ricevente. L'addetto alla consegna, inoltre, può registrare sul pannello in dotazione il nominativo della persona che prende in consegna la spedizione.

#### Consegna a domicilio da parte del Corriere

Se il corriere incaricato dal Prestatore non riesce a trovare il destinatario all'indirizzo da quest'ultimo indicato effettuerà un nuovo tentativo di consegna il giorno lavorativo successivo.

Se il corriere non dovesse riuscire a consegnare il pacco per cause di forza maggiori (indirizzo inesistente o destinatario assente dopo più tentativi) l'utente riceverà una mail per avvisare della giacenza del pacco e chiedendo disposizioni in merito.

Qualora l'utente non riceva detta la mail quest'ultimo verrà contattato telefonicamente dal servizio assistenza clienti del Sito per concordare un nuovo tentativo di consegna.

#### Variatione indirizzo di consegna

L'utente può cambiare l'indirizzo di consegna solo se è ancora in attesa di pagamento o se non è ancora stato elaborato contattando l'assistenza tramite:

- e-mail a: [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com);
- WhatsApp al numero: 331/2940649.

Per motivi logistici non sarà possibile modificare l'indirizzo una volta che l'ordine è stato elaborato o consegnato al corriere.

Le spese di spedizione dei Prodotti, che possono variare in base alle modalità di spedizione scelta dall'Utente, nonché ogni altro eventuale costo aggiuntivo, sono a carico dell'Utente. Attualmente le spese di spedizione sono gratuite per ordini con importo pari o superiore a € 250,00 iva compresa. Per ordini di importo inferiore a € 250,00 le spese di spedizione ammontano a € 7,90 iva compresa.

Al momento del recapito si consiglia l'utente di controllare l'integrità dei Prodotti e della confezione. Qualora quest'ultima dovesse presentare evidenti segni di manomissione o



alterazione, si raccomanda l'utente di darne tempestiva comunicazione al Prestatore all'indirizzo e-mail [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com) e prima immediatamente al vettore. Il Cliente ha il diritto di rifiutare la consegna di prodotti danneggiati o di rispedirli al Prestatore. A questo proposito, si invita il cliente ad utilizzare il modulo di recesso riportato all'interno del nostro Sito nella sezione "recessi/resi".

## **8. Riserva di proprietà**

Il Prestatore si riserva la proprietà di tutti i prodotti forniti fino al pagamento per intero del relativo prezzo. A tal fine, il prestatore è autorizzato a richiedere l'immediata restituzione della merce sottoposta a riserva di proprietà escludendo eventuali diritti di ritenzione, a meno che non si tratti di rivendicazioni non contestate o legalmente stabilite.

## **9. Recesso e reso**

Il diritto di recesso, secondo le modalità di seguito illustrate, può essere esercitato solo ed esclusivamente dagli utenti che rivestano la qualifica di "Consumatore". Restano pertanto esclusi gli utenti che acquistano con P.IVA/VIES.

Al cliente consumatore è garantita la possibilità di recedere dal presente contratto di acquisto entro e non oltre il termine di 14 giorni, decorrenti dal giorno in cui il consumatore entra o è entrato in possesso dei prodotti (o dell'ultimo prodotto consegnato, nel caso in cui il contratto sia relativo a più prodotti acquistati con un unico ordine e siano stati spediti separatamente).

Ai fini dell'attivazione della relativa procedura di reso, il Cliente dovrà manifestare la volontà di recedere comunicandolo, entro il suddetto termine, a mezzo e-mail all'indirizzo [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com), tramite:

- il modulo di recesso riportato all'interno del Sito nella sezione "recessi/resi";
- apposita richiesta di recesso via mail all'indirizzo [ilmondodeipokemon@yahoo.com](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.com);
- apposita richiesta tramite WhatsApp al numero di telefono 331/2940649;

indicando in ogni caso il motivo, le coordinate bancarie per il rimborso e la copia dell'ordine.

Una volta accettato il reso verrà inviata comunicazione al cliente che dovrà restituire la merce a proprie spese.

Si raccomanda l'utente di conservare lo scontrino, quale prova di acquisto del prodotto o il DDT (Documento di trasporto), utile ai fini della individuazione della decorrenza dei termini per recedere dal presente contratto.

Nei casi di recesso, il Mondo dei Pokemon provvederà a rimborsare al cliente il prezzo di acquisto del Prodotto, con esclusione dei costi sostenuti relativamente alle attività di spedizione. Il prestatore provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo di acquisto del Prodotto, tempestivamente o comunque, entro e non oltre il termine di 30 giorni dal giorno in cui il Prodotto oggetto di reso sarà recapitato presso la sede operativa del Prestatore, il cui indirizzo verrà comunicato all'Utente tramite apposita e-mail o comunicazione WhatsApp.

Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, il Consumatore, dovrà riconsegnare all'indirizzo indicato dal Prestatore il Prodotto oggetto del recesso, che dovrà pervenire integro



nella sua confezione originale, munito di tutti i sigilli ed etichette, compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria e, al fine di limitare danneggiamenti alla confezione originale, tassativamente inserito in una seconda scatola.

Deve essere tassativamente evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

**SI AVVERTE L'UTENTE CHE NON POTRA' ESSERE OGGETTO DI RESO IL PRODOTTO CHE PRESENTA LA CONFEZIONE APERTA E/O SENZA SIGILLO E/O MANOMESSA E/O.**

Inoltre si fa presente all'utente che la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del Prestatore, è sotto la completa responsabilità del cliente.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Mondo dei Pokemon darà comunicazione al cliente dell'accaduto, per consentire allo stesso di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene.

In questa eventualità, il prodotto sarà messo di nuovo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente verrà annullata la richiesta di recesso da parte del Prestatore.

In nessun caso il Mondo dei Pokemon risponde per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti, anche se effettuati con spedizioni assicurate.

Il termine di 14 giorni per il reso si intende rispettato se i prodotti vengono spediti prima della scadenza del relativo termine. Le spese ed i costi di reso dei prodotti sono esclusivamente a carico dell'utente. Al momento del recapito del Prodotto presso la propria sede il prestatore provvederà ad esaminare il Prodotto, a verificarne la presenza o meno di danni, nonché ad esaminare l'integrità della confezione del Prodotto.

Il mancato riconoscimento all'utente, nelle ipotesi sopra elencate, dell'operatività del diritto di recesso, comporta l'esclusione dello storno del prezzo di acquisto del Prodotto da parte del prestatore.

## **10. Responsabilità per difetti e garanzia legale**

La garanzia legale si ha solo nel caso di prodotti che non possiedono le caratteristiche o qualità promesse dal venditore o che non rispondono all'uso per cui sono stati acquistati.

Per i prodotti che dovessero presentare detti difetti, Il Mondo dei Pokemon informa l'acquirente "consumatore" che i medesimi sono protetti dalla garanzia legale che copre i difetti di conformità ( ma non di usura o di utilizzo improprio o non conforme) che si manifestano entro 24 mesi dalla data di consegna del bene.

Per far valere la garanzia legale l'acquirente "consumatore" deve comunicare via mail o via WhatsApp al Prestatore la presenza del difetto, a pena di decadenza dalla garanzia, entro 2 mesi dalla scoperta, ma comunque entro e non oltre 24 mesi dalla ricezione della merce acquistata, inviando richiesta insieme alla ricevuta di acquisto e foto del difetto riscontrato.

Solo se il prodotto acquistato presenta un difetto coperto da Garanzia Legale il consumatore ha diritto alla sostituzione del prodotto difettoso da parte del venditore.

Se la sostituzione del prodotto non è possibile o eccessivamente onerosa il Mondo dei Pokemon può anche provvedere al rimborso della somma all'acquirente. In tale ultimo



caso, per determinare l'importo della riduzione del prezzo o la somma a cui l'acquirente ha diritto si tiene conto dell'uso e del numero di mesi per i quali il prodotto è stato utilizzato.

Va tenuto presente che in ogni caso un difetto di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente onerosa la sostituzione non dà diritto alla risoluzione del contratto e in tale caso non sorge alcun diritto di rimborso da parte del Prestatore.

La Garanzia Legale spetta di diritto solamente al consumatore.

La Garanzia inoltre non copre i vizi e/o difetti del Prodotto attribuibili a fatti accidentali o al comportamento del Cliente per un uso improprio, non conforme o comunque per un uso non corretto del prodotto stesso. I prodotti che hanno una finitura data da trattamenti particolari, richiedono maggior cura e attenzione nell'essere utilizzati. In nessun modo quindi possono essere ritenuti coperti da garanzia: l'usura data dal normale utilizzo, nonché eventuali modifiche alle superficie del prodotto cagionate da urti, cadute, danni da attrito con superfici, contatto con oggetti contundenti o da lame, acqua, alcool, saponi, detergenti, sostanze igienizzanti e/o disinfettanti, profumi, oli, fonti di calore, microonde per i quali il prestatore non provvederà né a sostituzione o riparazione né al rimborso, nemmeno parziale, dell'importo pagato dall'acquirente.

## **11. Promozioni**

Le promozioni sui prodotti in vendita verranno visualizzate direttamente sotto ogni singolo prodotto con l'indicazione del prezzo iniziale, dello sconto applicato e del prezzo finale scontato.

Il prestatore potrà decidere liberamente di applicare sconti a particolari categorie di prodotti in vendita validi per tutti i Clienti.

Potrà prevedere ulteriori sconti e coupon di affiliazione e di promozione che, SOLO se indicato, saranno cumulabili con gli ulteriori sconti presenti e pubblicizzati sul sito.

Qualora sia attiva una promozione si raccomanda il Cliente di verificarne i termini e le condizioni così come indicate sul sito, in apposita sezione.

Le indicazioni specifiche di cui sopra si danno per lette e conosciute dal Cliente che accetta e acquista con gli sconti promozionali.

## **12. Emissione di scontrino fiscale**

Il prestatore, ai fini fiscali, si avvale della legge sul commercio elettronico. Operazione ai fini IVA non soggetta all'obbligo di emissione della fattura Art. 22, C.1, N. 1 DPR 633/72 e non soggetto d'obbligo di certificazione fiscale Art. 2, Lett. 0, DPR 696/96.

Per ogni acquisto effettuato ed evaso per i clienti privati verrà emesso scontrino fiscale.

## **13. Legge applicabile e Foro competente**

Per i contratti stipulati ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita si applica la legge dello Stato italiano. È espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci.



La disposizione di cui al punto che precede si applica nella misura in cui sia compatibile con le disposizioni imperative a tutela dei consumatori dello Stato in cui il cliente risiede abitualmente.

Il luogo di adempimento e foro competente a conoscere delle eventuali controversie che dovessero sorgere dall'esecuzione dei rapporti di cui alle presenti Condizioni generali d'uso e di vendita è Firenze.

Il mondo dei Pokemon informa l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR, l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

#### **14. Assistenza e reclami**

Si informa l'Utente che è possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza e/o inoltrare reclami, contattando Il Mondo dei Pokemon al seguente indirizzo e-mail: [ilmondodeipokemon@yahoo.it](mailto:ilmondodeipokemon@yahoo.it)